

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

versie 27 september 2021

Toost aan Tafel is een handelsnaam van Manon Media Productions en helpt wijnprofessionals bij het neerzetten van een sterk wijnmerk door o.a. het maken van teksten, foto's en video's en door het geven van advies. Daarnaast geef ik (Manon de Boer) vanuit Toost aan Tafel trainingen en is zij in te huren als spreker. Mijn diensten worden aangeboden via mijn website <https://toostaantafel.nl/> en socialmediakanalen: Facebook, Instagram en LinkedIn.

Als je een opdracht aan mij verstrekt, een reactie achterlaat onder een socialmediapost of blog, iets bestelt in de webshop, mijn website bezoekt of contact met mij opneemt via telefoon, e-mail of het online contactformulier, dan worden je persoonsgegevens verwerkt. In deze privacy- en cookieverklaring kun je lezen welke persoonsgegevens ik vanuit Toost aan Tafel van je verwerk, hoe dit gebeurt, met welk doel en wat jouw rechten zijn.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Toost aan Tafel
Paarl 4
5025 HW Tilburg
KvK-nummer: 64191230

Voor vragen kun je mij bereiken via privacy@toostaantafel.nl of 06-45122948.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt door Toost aan Tafel:

1. Voor- en achternaam;
2. Adresgegevens en woonplaats;
3. Telefoonnummer;
4. E-mailadres;
5. Handelsnaam van eenmanszaak of VOF;
6. Vestigingsadres van eenmanszaak of VOF;
7. KvK-nummer van eenmanszaak of VOF;
8. Klant-, opdracht- en factuurnummer;
9. Bankrekeningnummer;
10. Gegevens over activiteiten van websitebezoekers op mijn website;
11. Bezoekgedrag website;
12. Gegevens over het surfgedrag van websitebezoekers;
13. Accountnamen van social media;
14. Overige persoonsgegevens die je actief aan mij verstrekt.
15. Toost aan Tafel verwerkt geen bijzondere- en of gevoelige persoonsgegevens.

Hoe kom ik aan de gegevens?

De persoonsgegevens die ik verwerk, worden door jou verstrekt via e-mail, telefoon, een privébericht via social media, het online contactformulier op mijn website of door een bezoek aan mijn website. Daarnaast haal ik sommige persoonsgegevens uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

Vanuit Toost aan Tafel verwerk ik alleen persoonsgegevens als dit volgens de wet mag en alleen voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst

- Om met je te communiceren via telefoon, e-mail, het online contactformulier of social media;
- Voor het maken van een offerte;
- Voor het versturen van een bestelbevestiging of opdrachtbevestiging;
- Om mijn diensten te kunnen leveren;
- Voor het maken en versturen van de factuur;
- Voor het versturen van bestellingen;
- Voor het afhandelen van betalingen.

Reageren op je vraag of verzoek

- Als je contact met mij opneemt via telefoon, e-mail, het online contactformulier of social media.

Website

- Om mijn website beter te laten werken, het zoeken op mijn website eenvoudiger te maken en mijn service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de websitebezoeker.

Reacties onder blog en posts

- Als je een reactie plaatst onder een blog of socialmediapost, dan worden je gegevens bewaard zodat ik kan reageren op je bericht.

Wettelijke verplichting

- Voor Toost aan Tafel verwerk ik ook persoonsgegevens om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De administratieplicht van de Belastingdienst is daar een voorbeeld van.

Nieuwsbrief

- Om je mijn nieuwsbrief toe te kunnen sturen als je klant van mij bent of je hiervoor ingeschreven hebt. Onder elke nieuwsbrief wordt de mogelijkheid geboden om jezelf uit te schrijven.

Portfolio/reviews

- Om reviews van opdrachtgevers te kunnen delen op mijn website en socialmediakanalen en resultaten van opdrachten toe te kunnen voegen aan mijn portfolio. Dit doe ik alleen als je hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Voor Toost aan Tafel heb ik mijn belang om je gegevens te verwerken, afgewogen tegen jouw privacybelang. In alle gevallen zal ik niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om bovengenoemde doelen te bereiken.

Bewaartermijn persoonsgegevens:

Voor Toost aan Tafel zal ik je gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Klantgegevens op offertes en facturen en betaalgegevens worden minimaal zeven (7) jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
2. Communicatie zoals e-mail, berichten en online contactformulieren waarin afspraken worden gemaakt, blijven vijf (5) jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn is voor vorderingen tot schadevergoedingen en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
3. Aantekeningen van interviews worden tot vijf (5) jaar na publicatie bewaard.
4. Gegevens voor het bijhouden van websitestatistieken worden vijftig (50) maanden bewaard.
5. Reacties onder posts en blogs blijven staan, tenzij je een verwijderingsverzoek bij mij indient of de post of blog verwijderd wordt.
6. Je kunt je op elk moment uitschrijven voor de nieuwsbrief. Onder elke nieuwsbrief vind je een mogelijkheid om dit te doen.
7. Reviews op mijn website en socialmediakanalen worden pas verwijderd als je hier een verzoek voor indient.

Delen met derden:

Met Toost aan Tafel verkoop of verhuur ik je gegevens niet aan derden. Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring worden beschreven.

Met bedrijven die je persoonsgegevens voor mij verwerken, heb ik afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk omgaan met de gegevens en zij de gegevens goed beveiligen. Je gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Softwareleverancier e-mail en website;
- Hostingpartij website;
- E-mail- en telefoonprovider;
- MailBlue voor het versturen van de nieuwsbrief;
- Boekhouder;
- Belastingdienst;
- Softwareleverancier boekhoudsoftware;
- Betaalprovider;
- Vervoersbedrijf voor het versturen van bestellingen;
- Google Analytics voor het bijhouden van websitestatistieken;
- Google Drive voor het opslaan van bestanden;
- Facebook voor het maken van advertentiedoelgroepen;
- Softwareleveranciers bewerkingsprogramma's content;
- WeTransfer voor het versturen van grote bestanden.

Helaas ontkom ook ik er niet aan om je gegevens soms te delen met derden die gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Google en MailBlue maken namelijk gebruik van een server of cloudopslag in de Verenigde Staten. De overige partijen waar ik mee samenwerk, zijn allemaal gevestigd binnen de EER.

Je rechten

Omdat ik met Toost aan Tafel persoonsgegevens van je verwerk, heb je het recht deze gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Je kunt mij verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kun je mij verzoeken de persoonsgegevens die ik van je verwerk naar je toe te sturen zodat je deze kunt overdragen aan een andere partij. Daarnaast kun je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Tot slot kun je de toestemming die je aan mij gegeven hebt om je persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wil je gebruik maken van deze rechten, stuur je verzoek dan per e-mail naar privacy@toostaantafel.nl. Vanuit Toost aan Tafel vraag ik bij alle verzoeken om een identificatie, zodat zeker is dat het verzoek door jou is gedaan. Wanneer je een kopie van je identiteitsbewijs meestuurt, verzoek ik je de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken, bijvoorbeeld via de Kopie ID app van de Rijksoverheid. Dit ter bescherming van je privacy.

Tot slot heb je de mogelijkheid een klacht over de gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beveiliging van je persoonsgegevens

Ik (en dus ook Toost aan Tafel) neem de verwerking van je persoonsgegevens serieus en heb daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn: het versleuteld verzenden van persoonsgegevens via mijn website (SSL-verbinding), het regelmatig maken van een back-up, het gebruik van sterke wachtwoorden, het regelmatig updaten van website en plug-ins, het maskeren van IP-adressen, het gebruik van een beveiligde externe harde schijf en bescherming via een ISO-norm.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar privacy@toostaantafel.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van mijn website, maak ik gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die bij je eerste bezoek aan mijn website worden opgeslagen in de browser van de computer, smartphone of tablet. Wanneer je mijn website opnieuw bezoekt, kan de informatie uit die cookie worden teruggestuurd naar mijn website. Zo kan ik zien hoe jij mijn website gebruikt en hoe ik hem gebruiksvriendelijker kan maken. Ook kan ik cookies gebruiken voor het maken van gerichte reclame.

Cookiemelding

Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, verschijnt er een cookiemelding in de vorm van een pop-up. Zodra je op 'Alles accepteren' klikt, geef je toestemming aan mij om alle soorten cookies en vergelijkbare technieken te gebruiken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorg ik ervoor dat je mijn website eenvoudiger kunt

bezoeken. Je hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want je gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies is geen toestemming nodig omdat deze cookies weinig tot geen inbreuk maken op je privacy.

Analytische cookies

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van mijn website en de manier hoe bezoekers de website gebruiken, maak ik gebruik van Google Analytics. Via mijn website worden er daarom cookies van Google geplaatst.

Deze analytische cookies maken weinig inbreuk op je privacy omdat het IP-adres wat ik verzamel, voor een deel gemaskeerd wordt. Zo is dat IP-adres niet meer terug te herleiden naar de websitebezoeker. De gegevens die Google verzamelt, zullen zij niet voor eigen doeleinden gebruiken. Dit heb ik met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie **hierover kun je de Privacy Policy van Google hier raadplegen.**

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media met mij en Toost aan Tafel in contact te komen, zijn er op mijn website socialmediabuttons opgenomen van Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Spotify en YouTube. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Toost aan Tafel heeft daar geen invloed op. Ik raad je dan ook aan de privacy- en cookieverklaringen van de socialmediakanalen te raadplegen voor meer informatie:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[LinkedIn](#)

[Pinterest](#)

[Spotify](#)

[YouTube](#)

Youtube

Mijn website bevat video's. YouTube (Google) plaatst cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Ook worden er cookies geplaatst om ervoor te zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven.

Personaliseren van reclame

Om mijn websitebezoekers online nog beter van dienst te kunnen zijn en relevante advertenties van mijn diensten en producten te kunnen tonen, maak ik gebruik van tracking cookies. Zo kan ik via een Facebook Pixel zien welke producten of diensten je op mijn website bekijkt en kan ik voor jou interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het Facebook-advertentieplatform.

Dit zijn de cookies die Toost aan Tafel gebruikt:

Naam	Doel	Bewaarperiode
_grecaptcha	Deze cookie kan het verschil aanduiden tussen mensen en robots.	persistent
cookie-law-info-checkbox-necessary	Wordt gebruikt om vast te stellen of de websitebezoeker toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies.	1 jaar

Naam	Doel	Bewaarperiode
cookielawinfo	Zorgt ervoor dat de door de websitebezoeker gegeven toestemming bewaard blijft.	1 jaar
test_cookie	Controleert of de browser van de websitebezoeker cookies ondersteunt.	1 dag
wc_cart_hash_#	Wordt gebruikt voor het bijhouden van WooCommerce-producten.	persistent
wc_fragments_#	Wordt gebruikt voor het bijhouden van WooCommerce website-elementen.	persistent
_ga	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar
_gid	Registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag
_gat	Deze cookie zorgt ervoor dat er niet een ongelimiteerd aantal verzoeken wordt verstuurd om gegevens door te geven.	einde sessie
viewed_cookie_policy	Registreert of de websitebezoeker de privacy policy heeft gelezen.	1 jaar
IDE	Dit is een cookie van Google DoubleClick die gebruikt wordt om advertenties te verbeteren.	1 jaar
NID	Dit is een cookie van Google waarmee gemeten wordt hoe de websitebezoeker mijn website gebruikt en hoe de websitebezoeker Toost aan Tafel gevonden heeft.	6 maanden
uf	Deze cookie wordt gebruikt om websitebezoekers en apparaten te identificeren zodat relevante advertenties getoond kunnen worden.	1 jaar
VISITOR_INFO1_LIVE	Dit is een cookie van YouTube die gebruiksinformatie verzamelt voor video's gehost door YouTube.	179 dagen
YSC	Een cookie van YouTube die een unieke ID registreert om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube gezien zijn door de websitebezoeker.	einde sessie
prism_#	Deze cookie wordt geplaatst door ActiveCampaign om bezoekers te volgen over marketingkanalen.	29 dagen

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Als je niet wil dat ik cookies gebruik, dan kun je via de browserinstellingen van je computer cookies uitschakelen en verwijderen. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Tot slot kun je in de cookiemelding je keuze bepalen. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het wel zijn dat mijn website niet meer optimaal werkt.

Uitgaande links

Op mijn website vind je links naar externe websites. Door op een link te klikken, word je naar een

website buiten <https://toostaantafel.nl/> geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. Ik raad je aan de privacy- en cookieverklaring van de desbetreffende website te raadplegen, om te weten hoe zij met je privacy omgaan.

Wijzigingen privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 27 september 2021. In het geval mijn werkwijze verandert, ben ik genoodzaakt ook deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. De nieuwe privacy- en cookieverklaring wordt altijd op mijn website gepubliceerd.