

ALGEMENE VOORWAARDEN

versie januari 2023

Toost aan Tafel is een handelsnaam van Manon Media Productions en is gevestigd aan de Paarl 4, 5025 HW in Tilburg en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 64191230. Toost aan Tafel helpt wijnprofessionals bij het neerzetten van een sterk wijnmerk door o.a. het maken van teksten, foto's en video's en door het geven van advies. Daarnaast geef ik (Manon de Boer) vanuit Toost aan Tafel trainingen en ben ik in te huren als spreker.

Ik heb mijn best gedaan deze algemene voorwaarden zo duidelijk mogelijk te schrijven. Zijn de voorwaarden (op onderdelen) toch onduidelijk? Neem dan vooral contact op via: manon@toostaantafel.nl.

Begrippen

Toost aan Tafel: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij die met Toost aan Tafel een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

Consument: de wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particulier) die met Toost aan Tafel een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

Koper: de wederpartij die in de webwinkel van Toost aan Tafel een product of dienst koopt.

Opdracht: de diensten die opdrachtgever door Toost aan Tafel uitgevoerd wil hebben en waarvoor een overeenkomst wordt gesloten.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, opdrachten, abonnementen en overige werkzaamheden van Toost aan Tafel.
2. Omdat deze voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de diensten die Toost aan Tafel biedt, zijn eventueel door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, niet van toepassing.
3. Wanneer koper/opdrachtgever akkoord gaat met een aanbod van Toost aan Tafel, gaat Toost aan Tafel ervan uit dat koper/opdrachtgever kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord is met de inhoud ervan.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen als deze door Toost aan Tafel uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
5. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor meerwerk opdrachten, gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten.
6. Toost aan Tafel mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Opdrachtgever ontvangt hierover schriftelijk bericht.
7. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling

Toost aan Tafel

overleg een nieuwe afspraak maken ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

8. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor opdrachten waarbij Toost aan Tafel derden inschakelt.

9. Wanneer artikelen uit deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de inhoud van de overeenkomst, dan heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

Aanbod/offertes

1. Offertes zijn tot dertig (30) dagen na de offertedatum geldig. Als opdrachtgever de offerte niet binnen de geldende termijn van dertig (30) dagen aanvaardt, dan vervalt de offerte.

2. Een aanbod in de webwinkel is vrijblijvend. Dit betekent dat Toost aan Tafel het aanbod kan wijzigen.

3. Alle genoemde prijzen in het aanbod zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen. Voor consumenten zijn genoemde prijzen inclusief btw.

4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5. Koper/opdrachtgever zorgt ervoor dat de gegevens die hij aan Toost aan Tafel verstrekt juist, volledig en actueel zijn.

6. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten/producten die in het aanbod of de offerte zijn beschreven.

7. Aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig als deze door Toost aan Tafel schriftelijk zijn bevestigd.

8. Een samengestelde offerte verplicht Toost aan Tafel niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht, tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Toost aan Tafel heeft in dat geval het recht een nieuwe offerte te maken.

9. Toost aan Tafel is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte of programmeer- en typfouten op de website en socialmediakanalen van Toost aan Tafel.

Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen koper/opdrachtgever en Toost aan Tafel komt tot stand nadat:

a. opdrachtgever schriftelijk akkoord gaat met de offerte of een door Toost aan Tafel gedaan aanbod;

b. Toost aan Tafel een opdracht per e-mail aan opdrachtgever heeft bevestigd. Toost aan Tafel gaat ervan uit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving bevat van de uit te voeren werkzaamheden, tenzij opdrachtgever binnen drie (3) dagen laat weten dat dit niet zo is;

c. koper digitaal akkoord gaat met het aanbod van Toost aan Tafel door de dienst of het product van zijn keuze op de website aan te geven en de bestelling af te ronden én aan de gestelde voorwaarden te voldoen. Pas na ontvangst van een bestelbevestiging is de bestelling definitief.

2. Koper/opdrachtgever gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik mag worden gemaakt van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Uitvoering van de opdracht

1. Toost aan Tafel neemt met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal de opdracht naar beste inzicht, kennis en kunde uitvoeren. Toost aan Tafel zal zich inspannen te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat maar kan niet garanderen dat opdrachtgever het resultaat bereikt wat opdrachtgever voor ogen had.

Toost aan Tafel

2. Voor zover dit niet tot vertraging leidt, zal Toost aan Tafel opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
3. Toost aan Tafel heeft het recht de opdracht (deels) door derden uit te laten voeren. De artikelen 7:404, 7:407 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn hierbij niet van toepassing.
4. Toost aan Tafel kan haar diensten wijzigen. Hiervan wordt opdrachtgever schriftelijk op de hoogte gesteld.
5. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden noodzakelijk is om de opdracht goed uit te voeren, dan zullen partijen in onderling overleg de opdracht aanpassen. Als dit invloed heeft op de levertijd en/of de prijs, dan zal Toost aan Tafel opdrachtgever hierover op de hoogte stellen.
6. Toost aan Tafel zal geen meerkosten in rekening brengen als de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan Toost aan Tafel kunnen worden toegerekend.

Looptijd van de opdracht

1. De opdracht tussen opdrachtgever en Toost aan Tafel wordt aangegaan voor bepaalde tijd bij een abonnement of totdat de opdracht opgeleverd is.
2. Opdrachtgever heeft het recht de opdracht tot vierentwintig (24) uur na ontvangst van de opdrachtbevestiging, kosteloos te annuleren. Annuleert opdrachtgever na afloop van deze bedenktijd, dan heeft Toost aan Tafel het recht het hele offertebedrag aan opdrachtgever te factureren of de werkzaamheden die tot dan toe zijn verricht plus de kosten voor ingeschakelde derden in rekening te brengen. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct zichtbaar zijn voor opdrachtgever. Voor opdrachten waarbij Toost aan Tafel direct na ontvangst van de opdrachtbevestiging, werkzaamheden moet verrichten, geldt geen bedenktijd.
3. Abonnementen lopen aan het einde van de looptijd automatisch af en kunnen in overleg verlengd worden.
4. Voor sprekersklussen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - a. Bij annulering tot twee (2) weken voor aanvang, is opdrachtgever tien procent (10%) van het offertebedrag verschuldigd.
 - b. Bij annulering tussen twee (2) weken en één (1) week voor aanvang, is opdrachtgever twintig procent (20%) van het offertebedrag verschuldigd.
 - c. Bij annulering vanaf één (1) week voor aanvang, is opdrachtgever vijftig procent (50%) van het offertebedrag verschuldigd.
5. Toost aan Tafel kan ervoor kiezen een bepaalde dienst niet langer meer aan te bieden. In dat geval kan Toost aan Tafel de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van dertig (30) dagen. Niet uitgevoerde werkzaamheden worden in dat geval gerestitueerd.
6. Toost aan Tafel heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van een rechter te beëindigen, als:
 - a. opdrachtgever (herhaaldelijk) niet voldoet aan zijn betalingsverplichting ondanks hiertoe te zijn verzocht;
 - b. er ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - c. een leverancier van Toost aan Tafel niet meer levert waardoor Toost aan Tafel niet aan haar verplichtingen kan voldoen;
 - d. opdrachtgever, ook na hiertoe te zijn aangemaand, de afspraken uit de overeenkomst niet nakomt. Toost aan Tafel is op geen enkele manier verplicht tot het vergoeden van schade en kosten die door beëindiging van de overeenkomst ontstaan. De betalingsverplichting voor de al uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten blijft bestaan.

Contentcreatie

Bestaat de opdracht uit het leveren van content? Dan gelden onderstaande aanvullende voorwaarden:

1. Opdrachtgever heeft voor het sluiten van de overeenkomst kennisgenomen van de standaard contentstijl van Toost aan Tafel.
2. Opdrachtgever levert alle informatie en gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht op tijd aan. Wanneer de benodigde informatie niet op tijd door Toost aan Tafel is ontvangen, heeft Toost aan Tafel het recht de uitvoering van de opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, zijn in dat geval voor rekening van opdrachtgever.
3. Toost aan Tafel voert de opdracht naar eigen inzicht uit, wat betekent dat Toost aan Tafel foto's en video's naar eigen inzicht maakt, bewerkt en selecteert.
4. Toost aan Tafel is niet verplicht om niet geselecteerde en/of onbewerkte beeldmateriaal (ruwe beelden) aan te leveren.
5. Content wordt digitaal aangeleverd. Toost aan Tafel spant zich in om content zo spoedig mogelijk aan te leveren. De opgegeven levertermijn is echter slechts een inschatting en kan niet als fatale termijn worden gezien. Een overschrijding van de levertermijn zorgt er niet automatisch voor dat Toost aan Tafel in verzuim is. De levertermijn gaat van start op het moment Toost aan Tafel alle benodigde informatie van opdrachtgever heeft ontvangen.
6. Wanneer is afgesproken dat een opdracht in fasen wordt uitgevoerd, dan kan Toost aan Tafel de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of die termijn heeft betaald.
7. Het maken van content is een proces. Om te voorkomen dat de opdracht oneindig lang duurt, heeft opdrachtgever na ontvangst van de eerste versie, recht op één (1) revisieronde. Voor foto's geldt geen revisieronde.
8. De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd als Toost aan Tafel dit digitaal bevestigt aan opdrachtgever. In het geval Toost aan Tafel na oplevering van een conceptversie binnen dertig (30) dagen geen reactie van opdrachtgever ontvangt, gaat Toost aan Tafel ervan uit dat opdrachtgever akkoord is met de versie en wordt de versie omgezet naar een definitieve versie.
9. Opdrachtgever controleert de conceptversie op (typ)fouten. Na oplevering zijn (typ)fouten de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
10. Toost aan Tafel is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en (kleur)verschillen die ontstaan door gebruik van een bepaalde browser of een bepaald merk beeldscherm. Toost aan Tafel kan niet garanderen dat de content op alle browsers en beeldschermen op exact dezelfde manier wordt weergegeven.
11. Opdrachtgever mag de door Toost aan Tafel geleverde content niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
12. Aanpassingen worden na oplevering niet meer kosteloos uitgevoerd.
13. Opdrachtgever is niet gerechtigd het door Toost aan Tafel geleverde beeldmateriaal te bewerken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Hieronder valt ook het gebruik van een filter. Kleine wijzigingen in door Toost aan Tafel geleverde teksten zijn toegestaan maar vallen onder de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Voor grote tekstuele aanpassingen is voorafgaande schriftelijke toestemming van Toost aan Tafel vereist.
14. Opdrachtgever zal de naam van Toost aan Tafel vermelden bij het gebruik van door Toost aan Tafel geleverd beeldmateriaal, tenzij anders overeengekomen.

Webwinkel

Voor producten en diensten die via de webwinkel van Toost aan Tafel kunnen worden gekocht, gelden onderstaande aanvullende en/of afwijkende voorwaarden:

1. De website van Toost aan Tafel bevat een webwinkel waar fysieke en digitale producten en diensten gekocht kunnen worden. Wanneer koper een bestelling plaatst in de webwinkel, ontstaat tussen koper en Toost aan Tafel een overeenkomst op afstand met betalingsverplichting.
2. Bij een overeenkomst op afstand heeft de consument het recht om binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product, de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit wettelijke ontbindingsrecht geldt alleen voor consumenten.
3. Wanneer de consument gebruik wil maken van het wettelijke ontbindingsrecht, moet de consument dit binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product, schriftelijk melden bij Toost aan Tafel. Hiervoor kan de consument het formulier ontbinding gebruiken. De consument heeft vervolgens veertien (14) dagen de tijd om het product te retourneren. De retourkosten komen voor rekening van de consument.
4. Tijdens de bedenktijd mag de consument het product uitpakken met als doel de aard en kenmerken van het product vast te stellen op een manier zoals de consument dit in een fysieke winkel ook zou doen. De consument gaat zorgvuldig om met het product. In het geval er waardevermindering optreedt door het uitpakken of gebruiken van het product, dan komt die waardevermindering voor rekening van de consument.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het wettelijke ontbindingsrecht, liggen bij de consument.
6. Het wettelijke ontbindingsrecht is niet van toepassing op producten met digitale inhoud. Nadat de consument toegang heeft gekregen tot het digitale product kan de consument de overeenkomst niet meer verbieden. De consument doet hierbij afstand van het wettelijke ontbindingsrecht.
7. Voor trainingen of opdrachten die op een bepaalde datum plaatsvinden, waarvoor de aanwezigheid van de consument op die datum (offline of online) is vereist, is het wettelijke ontbindingsrecht ook uitgesloten. De consument heeft in dat geval wel de mogelijkheid een andere persoon in diens plaats te stellen.
8. Producten en diensten die via de webwinkel worden gekocht, worden betaald via één van de aangegeven betaalopties. Koper ontvangt de bestelbevestiging/factuur per e-mail op het in het bestelproces aangegeven e-mailadres.
9. Toost aan Tafel zal geaccepteerde bestellingen uiterlijk binnen dertig (30) dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
10. Toost aan Tafel staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
11. Fysieke producten worden geleverd op het adres dat door de koper in het bestelproces is aangegeven. Digitale producten worden geleverd via e-mail of een online omgeving.
12. Het risico van beschadiging en/of vermissing gaat over op de koper vanaf het moment van levering bij de koper.
13. Alle genoemde prijzen zijn inclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven. Voor verzendingen naar het buitenland zijn de verzendkosten niet inclusief.
14. Toost aan Tafel treft passende maatregelen om de elektronische overdracht van data en het elektronisch betalen te beveiligen en zorgt voor een veilige website.
15. Toost aan Tafel blijft eigenaar van de bestelde producten totdat koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

Prijzen, facturatie en betaling

1. Toost aan Tafel mag haar prijzen tussentijds wijzigen. Opdrachtgever ontvangt hierover ten minste één (1) maand voorafgaand aan de prijswijziging schriftelijk bericht. De consument heeft het recht de overeenkomst te beëindigen in geval hij het niet eens is met de prijswijziging. Dit geldt niet bij prijswijzigingen die door veranderende wet- en regelgeving doorgevoerd moeten worden.
2. Toost aan Tafel kan in termijnen factureren. Na akkoord op de opdracht kan een aanbetaling gevraagd worden. Toost aan Tafel zal pas starten met de uitvoering van de opdracht, als deze aanbetaling is voldaan.
3. Abonnementen worden vooruitbetaald.
4. De betalingstermijn van facturen bedraagt veertien (14) dagen na factuurdatum.
5. Facturen worden betaald via bankoverschrijving op een door Toost aan Tafel aangegeven bankrekeningnummer.
6. Gefactureerde bedragen worden niet gerestitueerd als opdrachtgever besluit de overeenkomst tussentijds te beëindigen of als Toost aan Tafel de opdracht niet uit kan voeren omdat opdrachtgever geen medewerking verleent.
7. In het geval opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, heeft Toost aan Tafel het recht om een maandelijkse rente van vijf (5) procent en incassokosten van tien (10) procent in rekening te brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als hele maand gerekend. Ook heeft Toost aan Tafel het recht de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te beëindigen als opdrachtgever zich niet houdt aan zijn betalingsverplichting.
8. Opdrachtgever heeft het recht het resultaat van de opdracht te gebruiken voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt, mits opdrachtgever heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting.
9. Bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting niet op.

Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Toost aan Tafel is niet aansprakelijk in geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht. Hieronder wordt andere maar niet uitsluitend verstaan: overheidsmaatregelen, brand, slechte weersomstandigheden, ziekte of arbeidsongeschiktheid, kapotte apparatuur, uitval van- of storingen in de telecommunicatie of internetverbinding en niet of gebrekkige levering van derden waar Toost aan Tafel mee samenwerkt.
2. Wanneer een overmachtssituatie langer duurt dan dertig (30) dagen of wanneer is voorzien dat de situatie langer gaat duren dan dertig (30) dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn. De betalingsverplichting voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten, blijft in dat geval bestaan.

Aansprakelijkheid

1. Toost aan Tafel is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld. Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie vallen in ieder geval niet onder directe schade.
2. Toost aan Tafel is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen in de elektronische dienstverlening van Toost aan Tafel en van derden zoals providers, hostingpartijen, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.
3. Toost aan Tafel is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat zij is uitgegaan van door koper/opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens.

Toost aan Tafel

4. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de opgedane kennis en het ontvangen advies.
5. Iedere aansprakelijkheid van Toost aan Tafel is beperkt tot maximaal het bedrag dat een door Toost aan Tafel afgesloten verzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Wanneer Toost aan Tafel geen verzekering heeft afgesloten, de schade niet gedekt wordt onder de verzekering of de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Toost aan Tafel beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht. Bij opdrachten met een looptijd langer dan zes (6) maanden, is de aansprakelijkheid van Toost aan Tafel beperkt tot het factuurbedrag van maximaal zes (6) maanden.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden.
7. Koper/opdrachtgever vrijwaart Toost aan Tafel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht, schade lijden.

Intellectuele eigendomsrechten & gebruiksrecht

1. Opdrachtgever geeft Toost aan Tafel toestemming (delen van) het resultaat van de opdracht te gebruiken voor portfolio en promotionele doeleinden zoals website, social media, advertenties, artikelen, drukwerk en demonstratiemateriaal. Toost aan Tafel zal hierbij de privacy van opdrachtgever waarborgen.
2. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen (foto's), geluidsopnames, video's etc. welke voortkomen uit de uitvoering van de opdracht of welke via de website of social mediakanalen van Toost aan Tafel worden getoond, berusten uitsluitend bij Toost aan Tafel. Het is opdrachtgever niet toegestaan, zonder vooraf gekregen toestemming van Toost aan Tafel de door haar geproduceerde werken, waaronder begrepen: teksten, foto's en video's te exploiteren of aan derden te verstrekken, behalve als dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk. Opdrachtgever is verplicht bij publicatie of verspreiding van het resultaat van de opdracht, de naam van Toost aan Tafel duidelijk te vermelden, tenzij anders overeengekomen
3. Partijen kunnen alleen schriftelijk afspreken dat auteursrechten en overige rechten geheel of gedeeltelijk aan opdrachtgever worden overgedragen. Is dit niet overeengekomen, dan heeft opdrachtgever enkel een beperkt, persoonlijk, niet sublicentieerbaar, niet exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht. Opdrachtgever mag het resultaat van de opdracht, in dat geval, niet zonder toestemming van Toost aan Tafel voor andere doeleinden gebruiken dan overeengekomen. Ook mag opdrachtgever niet zonder toestemming van Toost aan Tafel wijzigingen aan het resultaat van de opdracht aan (laten) brengen.
4. Elk gebruik dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van Toost aan Tafel. Bij inbreuk heeft Toost aan Tafel recht op een vergoeding van minimaal drie (3) keer de afgesproken of gebruikelijke vergoeding. Dit neemt niet weg dat Toost aan Tafel altijd het recht behoudt haar schade te verhalen op opdrachtgever.

Geheimhouding

1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie is in ieder geval vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit volgt uit de aard van de informatie.
2. Opdrachtgever zal de door Toost aan Tafel gegeven adviezen niet beschikbaar stellen aan derden, tenzij Toost aan Tafel hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Klachten

1. Als koper/opdrachtgever niet tevreden is over de dienstverlening van Toost aan Tafel of een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient hij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te melden bij Toost aan Tafel.
2. Toost aan Tafel zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
4. Een klacht ontslaat koper/opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Toost aan Tafel van toepassing. Deze is te lezen via de website <https://toostaantafel.nl/>. Toost aan Tafel zal de door koper/opdrachtgever verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

1. Op alle door Toost aan Tafel gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen koper/opdrachtgever en Toost aan Tafel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij in de wet dwingend anders bepaald is. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.